

ACCUEILLIR, CONSEILLER ET ORIENTER DES TOURISTES GERMANOPHONES – NIVEAU A1 A B1

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel du tourisme ayant besoin d'acquérir les bases de l'allemand pour répondre aux demandes de cette clientèle.

PREREQUIS

Avoir le niveau inférieur au niveau visé du Cadre Européen de référence. Disposer d'un ordinateur, d'une connexion internet de qualité et d'un micro-casque (ou kit main libre de téléphone) pour les classes virtuelles.

DUREE ET RYTHME

Durée : 30 heures / personne et par niveau
Amplitude : 2 à 3 mois

LIEU

IMACCUEIL – 85 Boulevard de
Strasbourg – Le Havre

PARTICIPANTS

2 à 4 personnes

TARIFS

Inter : 1 750 € / personne et par niveau
Intra & sur-mesure : nous consulter

MAJ : 21.05.2021 – version 1

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Acquérir un langage courant pour répondre aux demandes simples des touristes allemands
- Acquérir les bases de la langue et/ou consolider ses connaissances scolaires

MODALITES D'ORGANISATION

25% en présentiel et 75% en distanciel

DEROULE

- 1 séquence individuelle de positionnement (1h) en distanciel
- 7 séquences en groupe (1h30) en distanciel synchrone, au rythme d'une séquence par semaine
- 1 séquence en groupe (1h30) d'évaluation intermédiaire à mi-parcours en présentiel synchrone
- 1 séquence individuelle (0h45) de CR d'évaluation intermédiaire en distanciel
- 8 séquences en groupe (1h30) en distanciel synchrone, au rythme d'une séquence par semaine
- 3 séquences de renforcement individuel intercalées
- 1 séquence en groupe (1h30) d'évaluation finale en présentiel synchrone
- 1 séquence individuelle (0h30) de CR d'évaluation finale en distanciel

NIVEAUX COMMUNS DE REFERENCE (de A1 à B1)

- Niveau A : utilisateur élémentaire (=scolarité obligatoire), subdivisé en niveau découverte (A1) ou usuel (A2)
- Niveau B : utilisateur indépendant (=lycée), subdivisé en niveau seuil (B1) et avancé (B2)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Echanges oraux en face-à-face ou en classe virtuelle, mises en situations, jeux de rôles, travaux audios et vidéos. Révision de bases formelles et exercices. Les questions de grammaire et de syntaxe seront abordées en contexte et au fur et à mesure de la formation.

OUTILS ET SUPPORTS

Glaxoon, Quiz, vidéos, textes, images, Zoom.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation du niveau en début, milieu et fin de parcours.

VALIDATION DE LA FORMATION

Délivrance d'un certificat de réalisation nominatif. Possibilité de valider son niveau d'allemand en passant le certificat GOETHE (à partir du B1).

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription au minimum 3 semaines avant le début de la formation en cas de financement OPCO.

La formation sera confirmée au plus tard 5 jours avant son démarrage lorsqu'elle sera constituée du nombre de participants minimum requis.

ACCESSIBILITÉS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Veuillez nous contacter pour étudier les besoins spécifiques.

NIVEAU A1 – DECOUVERTE

OBJECTIFS

- Acquérir les premières bases de la langue pour accueillir voire informer de touristes germanophones.

DEROULE

Ecouter / parler :

- Comprendre des mots et des expressions très courants au sujet de l'environnement touristique si les touristes parlent lentement et distinctement
- Communiquer simplement, à condition que les touristes soient disposés à répéter ou à reformuler leurs phrases plus lentement
- Utiliser des expressions et des phrases simples pour décrire un lieu ou des services touristiques

Lire et comprendre :

- Des textes courts, très simples, trouver une information dans des documents courants (prospectus, menus, horaires...)

NIVEAU A2 – USUEL

OBJECTIFS

- Echanger sur des demandes de renseignements courantes et des informations pratiques.

DEROULE

Ecouter / parler :

- Comprendre des expressions courantes, des mots de vocabulaire fréquents relatifs au tourisme
- Saisir l'essentiel des demandes des touristes
- Donner et demander des renseignements, des services simples nécessaires aux touristes (chercher un hôtel, louer une voiture...)
- Situer des objets, des lieux dans l'espace
- Echanger des renseignements simples par téléphone

Lire et comprendre :

- Des textes courts et simples (guides touristiques...)

NIVEAU B1 – SEUIL

OBJECTIFS

- Acquérir aisance et flexibilité à l'oral, parler de sujets simples liés au tourisme.

DEROULE

Ecouter / parler :

- Comprendre les points essentiels d'une conversation en anglais dans un langage clair et standard
- Prendre part sans préparation à une conversation avec des touristes sur des sujets touristiques
- Articuler des expressions de manière simple afin de raconter des expériences, des événements, une histoire et exprimer des émotions
- Exprimer son opinion et l'argumenter

Lire et comprendre :

- Comprendre des textes rédigés en allemand courant décrivant des événements, des actualités, des nouveautés touristiques